

## Déclaration de protection des données de Solidarité-Handicap mental

### Préambule

1. Solidarité-Handicap mental (ci-après : SHM) est attentive à la protection de la vie privée de ses Interlocutrices-teurs (membres ou non), à la protection, la confidentialité et la sécurité de leurs données à caractère personnel qu'elle collecte dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.

SHM traite ces données conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo). Elle les protège par des mesures appropriées lors de l'enregistrement. SHM limite autant que possible le nombre de personnes autorisées au traitement des informations.

2. La présente Déclaration de protection des données a pour objectif de porter à la connaissance des Interlocutrices-teurs de SHM :
  - les caractéristiques des données collectées et traitées sous sa responsabilité
  - les engagements qu'elle prend, en sa qualité de responsable de traitement, pour respecter la protection des données et permettre à ses Interlocutrices-teurs, le cas échéant, d'exercer les droits qui leur sont conférés par la réglementation.
3. Les Interlocutrices-teurs de SHM sont invités à lire attentivement la présente déclaration.

### Art. 1 Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans la Déclaration de confidentialité ont la signification indiquée ci-après :

- **Données personnelles** : désignent les données à caractère personnel des Interlocutrices-teurs, à savoir des informations permettant de les identifier, directement ou indirectement, collectées et traitées notamment à l'occasion de l'utilisation d'un Site, d'une demande de contact, de l'inscription aux publications, des adhésions, etc.
- **Données sensibles** : désignent les données fournies spontanément par les Interlocutrices-teurs de manière consentante au sens de l'article 5 let. c LPD les données sur les opinions ou les activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données sur la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, les données biométriques identifiant une personne physique

de manière univoque, les données sur des poursuites ou sanctions pénales ou administratives et les données sur des mesures d'aide sociale.

- **Interlocutrices-teurs** : désigne indifféremment les membres, les client·e·s, les bénéficiaires, les proches aidant·e·s, les employeurs, les employés, les internautes, les assurances, les professionnels de santé, les autorités, les partenaires ou toute autre personne en lien avec SHM.
- **Réseaux sociaux de SHM** : désignent l'ensemble des pages gérées par SHM sur les réseaux sociaux.
- **Responsable du traitement** : désigne SHM qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données décrits dans la présente Déclaration de protection des données.
- **Site** : désigne le ou les sites web édités par SHM.

## Art. 2 Identité et coordonnées du Responsable du traitement

La Responsable du traitement est **Solidarité-Handicap mental, rue du Maupas 49, 1004 Lausanne, Suisse.**

Pour toute question, demande ou réclamation relative à la présente Déclaration ou pour exercer leurs droits, les Interlocutrices-teurs de SHM sont invités à écrire:

- par courrier électronique à [shm@solidarite-handicap.ch](mailto:shm@solidarite-handicap.ch)
- par courrier postal à Solidarité-Handicap mental, rue du Maupas 49, 1004 Lausanne.

## Art. 3 Absence de Registre des activités de traitement

SHM est une association qui emploie moins de 250 collaborateurs. Les données collectées sont pour l'essentiel des données personnelles (par opposition à des données sensibles). La collecte de données personnelles sensibles représente une part minoritaire de son activité. De par son activité, SHM n'est pas soumise à la tenue d'un Registre des activités de traitement au sens de l'article 12 alinéa 5 LPD.

## Art. 4 Collecte et finalité du traitement

### Collecte directe et indirecte

SHM collecte directement les données de ses Interlocuteurs par l'intermédiaire de formulaires numériques, papier ou renseignements oraux fournis à savoir :

- les données d'identification
- les coordonnées de contact

- les données relatives aux adhésions (historique des adhésions, etc.)
- les informations liées à la situation de handicap et à la santé de la personne nécessaires à son accompagnement au sein des activités de l'association
- les moyens de paiement utilisés, les coordonnées bancaires ou de comptes postaux à des fins de remboursement
- la communauté des donateurs.

Dans le cadre du suivi de différends ou litiges :

- les données d'identification
- les coordonnées de contact
- les caractéristiques du litige : origine, état de fait, entité ou personne en cause, état d'avancement.

Certaines des données figurant dans les bases de données de SHM peuvent être collectées indirectement, c'est-à-dire par l'intermédiaire d'entités tierces qui sont chargées d'en informer la personne concernée.

## **Finalité du traitement**

En sa qualité de Responsable de traitement, SHM collecte et traite des données relatives à ses Interlocuteurs pour fournir les prestations demandées, à savoir :

- la gestion administrative et financières des prestations de conseils
- le suivi des procédures en matière de droit administratif (assurances sociales notamment), de droit privé ou de droit pénal
- le traitement et gestion des demandes effectuées par téléphone ou envoyées par courrier postal ou électronique ainsi que via les formulaires présents sur le Site, sur les applications ou sur les Réseaux sociaux
- l'organisation et la tenue d'événements de SHM
- l'organisation et le suivi de formations
- l'organisation et le suivi d'activités de loisirs
- la documentation de situations destinées à la défense des intérêts de personnes en situation de handicap
- la gestion administrative des adhésions
- la campagne d'appels aux dons, contacts et événements ou services destinés à la communauté des donateurs
- la gestion administrative et financière des commandes
- la vente de produits
- l'envoi de newsletters
- les opérations de prospection
- la réalisation de statistiques
- l'analyse de données statistiques quant aux signalements reçus des situations ou problèmes dans le domaine du handicap pour donner un aperçu d'une évolution.

L'Interlocutrice·teur accepte le fait que SHM collecte et analyse les informations liées aux visites, connexions et actions sur le Site. Les données statistiques sont uniquement traitées à des buts internes à SHM et ne sont pas communiquées à des tiers. Elles sont au surplus anonymisées.

Ces informations servent principalement à mesurer et optimiser l'efficacité :

- de la politique éditoriale
- du design du site
- du service clients
- des opérations promotionnelles
- des campagnes politiques
- des collectes de fonds.

## **Art. 5 Destinataire des données et transfert de données hors de Suisse**

- **Destinataires des données**

L'ensemble des transferts ainsi que les relations avec les destinataires des données sont strictement encadrés par SHM.

Certaines données – à savoir des données d'identification, des coordonnées de contact – sont transférées et traitées par des partenaires de SHM pour l'aider à contacter des personnes intéressées par son activité et ses services.

Les données collectées lors de la navigation sur son site sont hébergées sur le site de SHM par Infomaniak. Les coordonnées postales sont utilisées par La Poste suisse lors d'envois postaux.

SHM peut également être amenée à communiquer des données de sa clientèle aux instances qui financent les prestations dont l'Office fédéral des assurances sociales et les autorités cantonales compétentes. Ces autorités et acteurs sont tenus de respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données qui leur sont communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestation de services.

## **Art. 6 Droit d'accès de la personne concernée**

Toute personne peut demander en indiquant ses coordonnées personnelles à la Responsable du traitement, si des données personnelles la concernant sont traitées. La demande doit être signée et accompagnée de la copie d'un titre d'identité portant la signature de la·du requérant·e et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. La personne concernée a accès aux différentes données à son sujet au sens de l'art. 25 LPD et à leur durée de conservation notamment. Nul ne peut renoncer par avance au droit d'accès. Dans le cas d'une curatelle de portée générale, la demande d'accès peut être adressée par la·le curatrice·teur.

Cet accès est gratuit, sauf si la communication exige des efforts disproportionnés. En règle générale, les renseignements demandés sont fournis dans un délai de 30 jours. Les restrictions au droit d'accès sont détaillées à l'art. 26 LPD.

## **Art. 7 Droit de rectification et de suppression de ses données personnelles**

Conformément à la loi, SHM garantit un droit de rectification et de suppression des données personnelles concernant l'utilisateur qui en fait la demande. Pour exercer ce droit, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la-du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Pour pouvoir être membre de SHM et/ou bénéficier des prestations proposées, il faut un minimum d'informations permettant d'identifier la personne concernée. La demande de suppression de toutes ses données personnelles par une personne peut entraîner la perte du statut de membre ou de l'accès aux prestations proposées, notamment si les informations minimales manquent pour pouvoir identifier valablement la personne concernée.

## **Art. 8 Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire, avant d'être détruites ou anonymisées quand elles deviennent inutiles.

La durée de conservation de ces données personnelles peut aller jusqu'à dix ans pour répondre aux exigences légales de conservations et/ou aux délais de prescription applicables.

## **Art. 9 Sécurité des données**

SHM garantit la sécurité des données à caractère personnel et sensibles qui lui sont transmises. Toutes les mesures de précaution nécessaires sont prises afin de protéger les données personnelles et *a fortiori* les données personnelles sensibles, d'en préserver l'intégrité et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Pour ce faire, elles sont enregistrées dans des zones sécurisées et inaccessibles au public.

## **Art. 10 Entrée en vigueur et modification**

La présente Déclaration de protection des données est accessible sur le Site de SHM.

Elle entre en vigueur le 20 novembre 2025.

Solidarité-Handicap mental peut être amenée à la modifier.

Lausanne, le 20 novembre 2025.